

Perancangan Sistem Buku Tamu Berbasis Website di PLN ULP Tanjung Balai

Rika Sari

Teknik Informatika, Universitas Asahan, Indonesia

Corresponding Author

Nama Penulis: Rika Sari

E-mail: saririka702@gmail.com

Abstrak

PLN ULP Tanjung Balai merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam penyediaan jasa yang berhubungan dengan penjualan tenaga listrik satu-satunya di Indonesia. Mengingat tingginya jumlah pelanggan, pencatatan pelanggan yang dilakukan PLN ULP Tanjung Balai masih dilakukan secara manual menggunakan buku, di mana setiap pelanggan harus mengisi data diri dan tujuan kunjungannya. Maka penelitian ini bertujuan bagaimana merancang sebuah sistem agar dapat membantu pekerjaan dalam pencatatan buku tamu. Adapun metode dalam pengumpulan data yang digunakan merupakan metode studi literatur, wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini berupa perancangan sistem informasi buku tamu yang dapat membantu petugas dalam mengelola data tamu secara digital. Sistem ini diharapkan dapat membantu pekerjaan dalam pencatatan buku tamu secara cepat.

Kata kunci - Perancangan system, Buku Tamu, Website

Abstract

PLN ULP Tanjung Balai is a State-Owned Enterprise (BUMN) that provides services to the public in the provision of services related to the sale of the only electricity in Indonesia. Given the high number of customers, the recording of customers by PLN ULP Tanjung Balai is still done manually using a book, where each customer must fill in their personal data and the purpose of their visit. So this research aims to design a system to help work in recording guest books. The method of data collection used is the method of literature study, interviews and observations. The results of this study are in the form of designing a guest book information system that can assist officers in managing guest data digitally. This system is expected to help work in recording guest books quickly.

Keywords - System design, Guest Book, Website

PENDAHULUAN

Buku tamu merupakan alat bantu untuk mengetahui berapa banyak orang yang mengunjungi suatu lokasi, seperti hotel, lokasi pernikahan, kantor bisnis, atau perpustakaan. Tujuan pengumpulan data buku tamu adalah untuk melacak pengunjung dengan meminta nama, alamat, dan terkadang inisial atau tanda tangan mereka. Terdapat beberapa kendala dalam pengisian atau pengumpulan data dari buku tamu, termasuk yang disediakan oleh petugas pelayanan. Karena pelayanan yang cukup terbatas, dan buku tamu masih diisi dengan tangan sehingga menyebabkan pengunjung harus menunggu satu sama lain untuk menyelesaikannya.

Selain itu, sering terjadi kesalahan atau ketidakakuratan dalam perhitungan buku tamu, maka untuk mengatasi masalah ini, PLN ULP Tanjung Balai membutuhkan sistem informasi buku tamu. Sistem ini akan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi beban administrasi, serta menyediakan data yang lebih akurat dan mudah diakses. Dengan adanya sistem ini, diharapkan mampu membawa PLN ULP Tanjung Balai untuk memasuki era digital yang lebih modern dan efisien, meningkatkan pengelolaan data pengunjung, serta memperbaiki kualitas layanan.

Berdasarkan uraian singkat di atas pada, PLN ULP Tanjung Balai terutama pada bagian pendataan tamu, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang ada yaitu : 1) Bagaimana Perancangan Sistem Buku Tamu di PLN ULP Tanjung Balai? 2) Bagaimana tingkat kecepatan aplikasi buku tamu dalam mengisi data tamu?

METODE

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data selama implementasi Kajian atau pengembangan ini dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Metode Studi Literatur

Penelitian kepustakaan dan media internet dengan membaca beberapa karya ilmiah dan buku berkaitan dengan sistem yang akan dikerjakan.

2. Metode Observasi

Untuk memperoleh informasi secara langsung untuk penelitian ini, dilakukanlah pengamatan langsung terhadap objek permasalahan.

3. Proses Wawancara

Tujuan dilakukannya wawancara langsung terhadap pegawai pada instansi terkait adalah untuk mendapatkan data dan informasi yang tepat dan akurat untuk pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

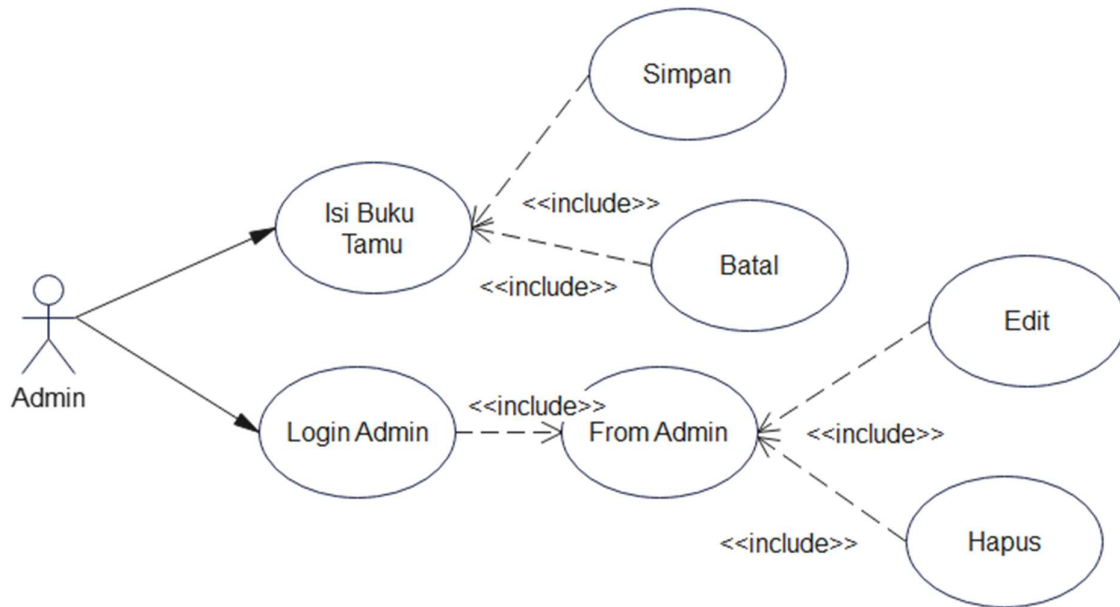
PEMBAHASAN

A. Sistem yang dibutuhkan

Sistem yang dibutuhkan merupakan suatu usulan perancangan sistem untuk mempermudah administrasi dalam data pelayanan pelanggan yang ada di PLN ULP Tanjung Balai, untuk mempermudah dalam untuk menginput data anggota, data buku, data peminjaman dan pengembalian buku serta laporan akhirnya.

B. Perancangan Sistem Diagram Use Case

Diagram use case merupakan sebuah model diagram Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan requirement fungsional yang diharapkan dari sebuah sistem. Tujuan utama diagram use case untuk menjelaskan interaksi antara aktor (seperti pengguna sistem) dan sistem, serta untuk mengetahui apa saja fungsi-fungsi yang tersedia dalam sebuah system yang akan dibuat.



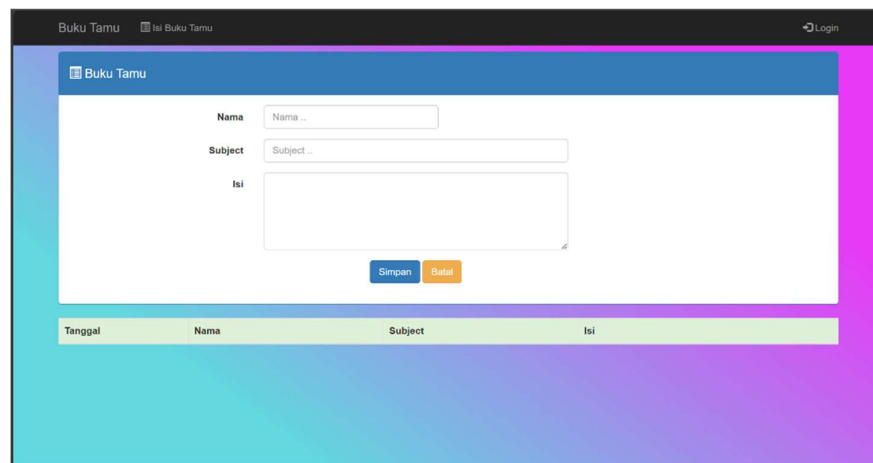
Gambar 1.
Use case diagram

C. Implementasi Tampilan Sistem

Setelah tahap penilaian kebutuhan dan tahap perencanaan selesai, tahap selanjutnya adalah pelaksanaan. Eksekusinya bergantung pada tahapan desain yang telah dilakukan sebelumnya.

1. Tampilan Utama

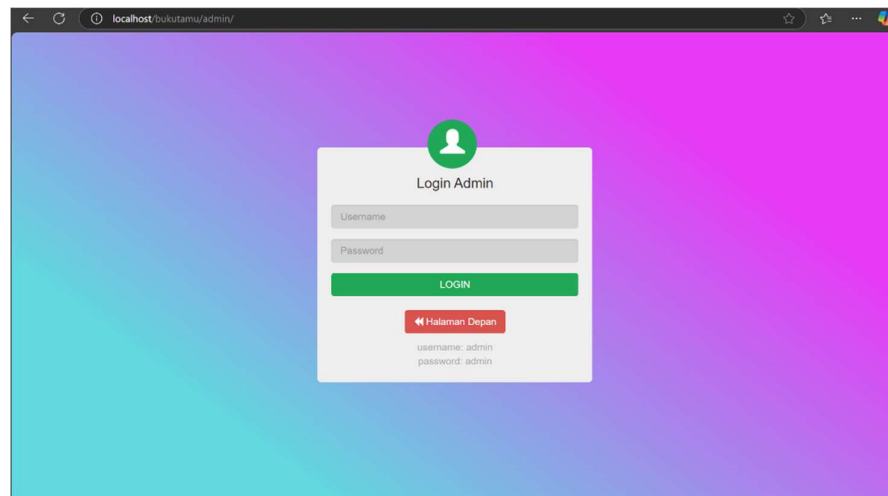
Pada tampilan ini menampilkan menu untuk melakukan inputan data tamu yaitu nama, subject dan isi. Setelah itu data akan tersimpan pada from admin.



Gambar 2.
Tampilan Utama

2. Tampilan login admin

Tampilan login muncul saat admin menjalankan sistem ini untuk mengedit ataupun menghapus data tamu. Admin cukup memasukkan username dan password yang telah terdaftar, kemudian klik tombol login.



Gambar 3.
Tampilan Login Admin

3. From Admin

Pada tampilan ini data yang sudah diinput pada isi data tamu akan tersimpan dan dapat diedit ataupun hapus.

Tanggal	Nama	Subject	Isi	Aksi
2024-11-22 10:44:58	Tia	bayar	bulanan	Edit Hapus
2024-11-22 11:02:08	Ranti	Pasang Baru	Jln.Karya	Edit Hapus

Gambar 4.
Tampilan From Admin

KESIMPULAN

Dari hasil diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa perancangan system yang dibuat berjalan dengan lancar dan dapat bekerja dengan cepat dalam menginput data tamu, sistem ini sangat membantu petugas dalam mengurangi antrian tamu yang banyak.

DAFTAR PUSTAKA

Afrilia Zahra, A., & Suwanda, R. (2023). e-ISSN : 3025-888X APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) ULP LHOKSUKON. In *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan*

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license



- Teknologi* (Vol. 1, Issue 2).
- Agung Wijoyo, M. P. L. I. F. A. F. H. P. R. P. J. Y. N. (2024). Manajemen Proyek Perancangan Sistem Penggajian Karyawan Berbasis Web. *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer Dan Science* 39, Volume 3(2), 389–397.
- Aryadinata, D., & Yahfizham, Y. (2024). Sistem Informasi Manajemen Proyek (Simapro) Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 5(1), 126–138. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v5i1.4493>
- Basatha, R., Soedargo, D. S. O., Rahmawati, T., & Oktian, Y. E. (2023). Pengembangan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web pada SD XYZ. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 3(7), 279–288. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.312>
- Inayah, A. D. (2024). Analisis Tinjauan Implementasi Metode Agile Dalam Manajemen Proyek Sistem Informasi. *Jurnal Riset Teknik Komputer*, 1(2), 58–63. <https://journal.smartpublisher.id/index.php/jurtikom/article/view/118%0Ahttps://journal.smartpublisher.id/index.php/jurtikom/article/download/118/105>
- Museum, S. (2024). *SISTEM INFORMASI BUKU TAMU PERPUSTAKAAN BERBASIS WEBSITE DI MUSEUM NEGERI NUSA*. 5(2), 236–244.
- Prihantoro, B. A., Fauzi, A., Putra, D. E., Chandra, M., & Ashiddiqia, R. (2024). *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Science PENERAPAN METODE AGILE DALAM MANAGEMEN PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI*. 3(3), 736–739.
- Zahra, A. A., & Suwanda, R. (2023). Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website Di Pt. Pln (Persero) Ulp Lhoksukon . *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi Dan Teknologi*, 1(2), 188–195. <https://doi.org/10.59407/jrsit.v1i2.218>