

Manfaat Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Siks-Ng Dalam Memudahkan Pendataan Masyarakat Penerimaan Bantuan (Studi Di Kantor Balai Desa Dahari Indah Talawi Batu Bara)

Dini Farhatun

Universitas Asahan, Indonesia

Corresponding Author

Nama Penulis: Dini Farhatun

E-mail: dinitanjung256@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguraikan program, prosedur, dan keuntungan penggunaan sistem informasi manajemen berbasis teknologi oleh operator atau pengelola desa, serta memanfaatkan aplikasi SIKS-NG sesuai dengan aturan resmi. pendataan bantuan warga masyarakat untuk mendapatkan bantuan yang memang layak dan pantas untuk di data. dengan hasil dari pengamatan wawancara dan observasi dari Sistem Informasi Manajemen Berbasis Teknologi Aplikasi. Tujuan kesejahteraan sosial adalah mensejahterakan warga masyarakat sekaligus memenuhi kebutuhan materi, spritual, dan sosial. Hal ini memungkinkan orang untuk menjalani kehidupan terhormat, tumbuh sebagai individu, dan memenuhi kewajiban sosial mereka. Melalui observasi partisipan secara lisan dan tertulis terhadap sistem informasi manajemen berbasis aplikasi SIKS-NG di kantor balai desa. metodologi penulis gunakan penelitian kualitatif sehingga menghasilkan data deskriptif. Di kantor Balai Desa Dahari Indah Kecamatan Talawi Kabupaten Batu Bara terdapat sistem informasi manajemen berbasis aplikasi SIKS-NG. Sistem ini digunakan untuk berbagai proses yang diperlukan, seperti perbaikan proses dan pengajuan data. Pemerintah juga akan menyempurnakan Data Terpadu Kesejahtera Sosil (DTKS) yang berisi konten pemutakhiran dan usulan data atau bantuan baru.

Kata kunci – Sistem Informasi Manajemen, Aplikasi Siks-Ng, Masyarakat

Abstract

The purpose of this study to describe the programs, procedures, and advantages of using technology-based management information system by village operators or managers, as well as utilizing the SIKS-NG application in accordance with official rules. Data collection of community assistance to get assistance that is indeed feasible and appropriate for data. With results from observations, interviews and observations from management information system based on application technology. The purpose of social welfare is to prosper the citizens of the community while meeting material, spiritual, and social needs. It allows people to live honorable lives, grow as individuals, and fulfill their social obligations. Through oral and written observation of the SIKS-NG application-based management information system at the village hall office. The author's methodology uses qualitative research so as to produce descriptive. At the Dahari Indah village hall office, Talawi District, Batubara regency, there is a management information system based on the SIKS-NG application. This system is used for various necessary processes, such as process improvement and data submission. The government will also improve the integrated social Welfare Data (DTKS) which contains update content and proposed new data or assistance.

Keywords - Management Information System, Siks-Ng Application, Community

PENDAHULUAN

Sistem informasi manajemen adalah suatu metode yang menggunakan sejumlah teknologi canggih beserta deskripsi, desain dan alat untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Melalui pengoalahan aplikasi untuk pengambilan keputusan dalam manajemen dan dikelola oleh sistem informasi. Informasi yang saat ini diperlukan untuk suatu sistem informasi manajemen harus dapat diakses secara akurat dan cepat oleh manusia, yang biasanya bersifat mobile dan mempunyai akses terhadap data dan informasi yang diperlukan. Karena sistem informasi manajemen sangat mudah digunakan, sistem ini sering digunakan oleh lembaga pemerintah, bisnis, dan pendidikan.

E-Government teknologi informasi dan komunikasi oleh organisasi pemerintah untuk meningkatkan prosedur pengelolaan pemerintah. Efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan cara lembaga pemerintah dijalankan, termasuk WAN, Internet, dan komputasi seluler, yang memiliki kekuatan untuk mengubah cara masyarakat berinteraksi dengan lembaga pemerintah, perusahaan, dan perangkat lainnya. Revolusi industri 4.0 membawa laju pembangunan yang lebih cepat di semua aspek masyarakat, termasuk politik.

Dibandingkan dengan negara berkembang lainnya, kesejahteraan Masyarakat di Indonesia masih sangat rendah. System percepatan pengentasan kemiskinan sangat diperlukan untuk mewujudkan kesejahteraan social bangsa, hal itu diatur dalam Peraturan Presiden Republic Indonesia Nomor 15 Tahun 2010. Yang menjelaskan bahwa kemiskinan merupakan permasalahan nasional yang mendesak dan memerlukan strategi penanganan yang komprehensif, terkoordinasi, dan metodis agar hak-hak masyarakat dapat ditegakkan dengan baik.

Salah satu desa di Kecamatan Talawi Kabupaten Batubara, Provinsi Sumatera Utara, adalah Dahari Indah, menurut Kantor Balai Desa. Tiga puluh persen lahan di Desa Dahari Indah adalah sawah, dan delapan puluh persen sisanya merupakan lahan kering. Salah satu desa di Kecamatan Taalawi Kabupaten Batu Bara, Provinsi Sumatera Utara salah satunya dahari indah, menurut kantor balai desa. 30% lahan di desa adalah sawah, dan 80% sisanya merupakan lahan kering. Karena luas wilayah desa dahari indah lebih besar lahan kering, sebagian besar penduduknya berprofesi sebagai buruan. Desa dahari indah yang terdiri dari 10 Dusun. Penduduk di Desa Dahari Indah berjumlah lebih dari 2.800 jiwa dan jumlah Kepala Keluarga (KK) mencapai 270 jiwa. Ada lebih dari 2.800 jiwa yang tinggal di Desa Dahari Indah. Temuan wawancara kami dengan bagian dinas Desa Dahari Indah tingginya proporsi keluarga pada kategori sejahtera II disebabkan oleh rendahnya tingkat lapangan kerja, sehingga banyak warga desa yang terpaksa bekerja serabutan demi menambah penghasilan mereka yang minim.

Saat ini, program Next Generation Social Welfare informasi System atau SIKS-NG digunakan untuk mengumpulkan data masyarakat miskin di Kelurahan Dahari Indah. Sebagai bagian dari upaya pengentasan kemiskinan di pendesaan, kementerian sosial menerbitkan program SIKS-NG sebagai alat pengolahan data untuk menilai, mengatur, dan mendistribusikan kebutuhan kemanusiaan. pertama kali digunakan secara offline, pengguna berfungsi sebagai kepala bagian pelayanan dan memasukkan seluruh data hasil survei yang dilakukan oleh tim atau kelompok. Tim kemudian akan mengkonfirmasi dan memvalidasi data. Data ini diperoleh melalui kuesioner yang mencakup beberapa halaman, dan kesalahan manusia mungkin saja terjadi. Permasalahan tim dengan aplikasi online yang ada adalah berapa lama waktu yang dibutuhkan.

Aplikasi SIKS-NG digambarkan sebagai alata online dan offline untuk mengumpulkan, mengatur dan menganalisis data yang menawarkan informasi sosial tentang kesejahteraan suatu daerah atau desa. Sebab, program ini memadukan pusat kesejahteraan sosial (Pusesos) dengan sistem pelayanan dan rujukan terpadu (SLRT). Berdasarkan pengalaman staf perencanaan dengan aplikasi SIKS-NG, Sekitar 75% pengguna tidak dapat memanfaatkan fungsi program secara maksimal, kesalahan sering terjadi dan karena program sering diperbarui atau dipelihara.

Berdasarkan informasi latar belakang yang diberikan pada bagian sebelumnya, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana memanfaatkan sistem informasi manajemen berbasis aplikasi SIKS-NG dengan sebaik-baiknya untuk memudahkan pengumpulan data masyarakat penerima manfaat (studi dilakukan di Kantor Balai Desa Batu Bara Dahari Indah Talawi).

TINJAUAN PUSTAKA

I. Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari potongan-potongan atau komponen yang bekerja sama untuk memungkinkan tersebarnya bahan, energi, atau informasi untuk mencapai suatu tujuan. Frasa ini sering digunakan untuk menjelaskan model matematika yang berpusat pada satu set komponen serta saling berhubungan. Bangsa berfungsi sebagai ringkasan luas dari suatu sistem, yang juga menerapkan kesatuan elemen yang saling berhubungan yang terletak di suatu wilayah dengan prinsip-prinsip panduan. Masyarakat yang tinggal di negara tersebut menjadi kekuatan utamanya, dan negara terdiri dari sejumlah komponen kesatuan tambahan, seperti provinsi, yang saling terhubung satu sama lain.

Istilah "Sistem" sering digunakan dalam tulisan akademis, forum online, dan pidato sehari-hari. Kata ini memiliki banyak arti karena digunakan dalam berbagai konteks dan bidang. Suatu sistem. Dalam definisi yang paling luas, adalah kumpulan item-item yang memiliki hubungan di antara mereka. Secara umum, suatu sistem terdiri dari bagian-bagian atau komponen-komponen yang saling terhubung satu sama lain dan bekerja sama untuk menghasilkan suatu keluaran.

II. Sistem Informasi Manajemen

Manusia, teknologi, dokumentasi dan prosedur akuntansi manajemen semuanya terlibat dalam sistem informasi manajemen, suatu sistem perencanaan yang merupakan komponen pengendalian internal dalam bisnis. Sistem informasi manajemen suatu organisasi adalah kumpulan sistem yang membantu pengambilan keputusan dan aktivitas manajemennya. Para ahli memberikan penjelasan berikut tentang cara memahami sistem informasi SIM:

- Kumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dimaksudkan untuk mengubah data menjadi informasi yang bermakna adalah apa yang digolongkan Bodnar dan Hopwood.
- L. James Hafery menyoroti perlunya pengetahuan tentang sistem informasi manajemen sambil mengembangkan atau menerapkan berbagai komponen terkait secara logis dan tepat.

III. Manfaat Sistem Informasi Manajemen

Beberapa keuntungan signifikan dari sistem informasi sebagai berikut:

- Menawarkan data yang dapat digunakan untuk menentukan harga pokok (COGS), jasa, dan pengeluaran lainnya.
- Menawarkan data yang dapat digunakan untuk pemantauan, penelitian, dan pengembangan berkelanjutan.
- Menawarkan data untuk mendukung sejumlah keputusan penting yang harus diambil oleh bisnis.

IV. Fungsi Sistem Informasi Manajemen

12. Muncul menu utama aplikasi aplikasi SIKS-NG Bagian atas sendiri berisi data informasi dasar akun milik pengguna aplikasi yang digunakan untuk login ke aplikasi
13. Bawahnya ada menu Musyawarah Desa/Kelurahan
14. Tekan sub-menu "Unduh Data Prelist Awal" untuk mengunduh data prelist awal yang telah dipublish KORKAB (Koordinator Kabupaten)
15. Tekan sub-menu "Daftar Data Musyawarah" untuk memproses data prelist yang sudah diunduh
16. . Tekan sub-menu "Tambah Data Usulan Baru" untuk mengusulkan prelist baru. Prelist usulan baru harus dipublish KORKAB dulu sebelum dapat diproses dan diunduh
17. Bawah adalah menu survey untuk kegiatan lapangan

18. Sub-menu " Unduh Data Prelist Akhir" untuk mengunduh data prelist akhir yang sudah dipublish KORKAB

19. Sub-menu "Rekapitulasi Posisi Data" untuk melihat rekapitulasi data survey.

F. Tampilan Aplikasi SIKS-NG

V. Aplikasi SIKS-NG

Aplikasi adalah program yang ditulis oleh pengguna dan dimaksudkan untuk melakukan tugas tertentu. Program aplikasi adalah program yang telah diproduksi atau disiapkan untuk melaksanakan suatu tugas bagi pengguna atau aplikasi lain. Istilah "aplikasi" juga dapat merujuk pada pemanfaatan atau pelaksana suatu konsep yang sedang di bahas atau aplikasi computer yang dirancang untuk membantu orang dengan pekerjaan tertentu. Perangkat lunak dibuat dengan mempertimbangkan kelompok praktisi dan penggunaan tertentu.

Kementrian sosial republik indonesia menggunakan program SIKS-NG untuk menyempurnakan data yang ada dan menyarankan data basis data terpadu (bdt) Baru. Operator kabupaten atau kota, kecamatan, dan desa menggunakan program baik yang berbasis offline maupun online untuk menyelesaikan proses pengisian data. Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Generasi Penerus (SIKS-NG) sudah hampir setiap lingkungan. Operatur ini dibutuhkan kementerian sosial untuk memasukkan dan mengupdate data kemiskinan di setiap desa dan kelurahan. Aplikasi adalah program yang ditulis oleh pengguna dan dimaksudkan untuk melakukan tugas tertentu. Program aplikasi adalah program yang telah diproduksi atau disiapkan untuk melaksanakan suatu tugas bagi pengguna atau aplikasi lain. Istilah "aplikasi" juga dapat merujuk pada pemanfaatan atau pelaksana suatu konsep yang sedang di bahas atau aplikasi computer yang dirancang untuk membantu orang dengan pekerjaan tertentu. Perangkat lunak dibuat dengan mempertimbangkan kelompok praktisi dan penggunaan tertentu.

Kementrian sosial republik indonesia menggunakan program SIKS-NG untuk menyempurnakan data yang ada dan menyarankan data basis data terpadu (bdt) Baru. Operator kabupaten atau kota, kecamatan, dan desa menggunakan program baik yang berbasis offline maupun online untuk menyelesaikan proses pengisian data. Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Generasi Penerus (SIKS-NG) sudah hampir setiap lingkungan. Operatur ini dibutuhkan kementerian sosial untuk memasukkan dan mengupdate data kemiskinan di setiap desa dan kelurahan.

METODE

Penulis menggunakan penelitian kualitatif , kualitatif menghasilkan data deskriptif dari para partisipan dalam bentuk kata-kata tertulis dan lisan serta mengamati manfaat Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi SIKS-NG dalam memudahkan pendataan masyarakat penerima bantuan studi di kantor balai desa dahari indah. Dalam penelitian ini penulis berangkat dari lapangan langsung, ke desa dengan mencari studi kasus dan sejarah aplikasi E-Government pemerintah atau dengan aplikasi SIKS-NG dengan teknik pengumpulan data yang melibatkan dengan observasi dan mewawancarai salah satu kaur kasi pelayanan desa dahari indah yang dimana admin dari pengguna aplikasi tersebut. Dengan cara pedoman wawancara pengamatan dalam topik dan konsep yang ingin kami ketahui.

Dengan tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menjabarkan tentang proses cara pengguna sistem informasi manajemen berbasis teknologi dan kemanfaatannya, pada aplikasi pemerintah yang menggunakan aplikasi SIKS-NG untuk pendataan bantuan yang memang layak untuk penyeluruhan pada dan menyajikan sesuai fakta yang ditemukan di lapangan, dengan metode kualitatif mengumpulkan data yang lengkap dan menjelaskan secara rinci fakta yang terjadi dalam pemahaman dan pengetahuan yang kami dapatkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penggunaan metode penelitian dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif, hasil dari pengamatan wawancara dan observasi dari manfaat Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi SIKS-NG untuk penrimaan bantuan masyarakat di kantor balai desa dahari indah. Maka penulis berhasil pendekatan pada perangkat desa dahari indah, khususnya lagi kepada seksi pelayanan atau operator admin dari pengguna aplikasi SIKS-NG tersebut. Dalam melihat keunggulan aplikasi SIKS-NG dalam mendata kesejahteraan warga masyarakat desa. Setelah penulis memahami pentingnya kegunaan aplikasi ini dalam pemerataan warga masyarakatnya. dimana aplikasi dimulai dengan mengidentifikasi PC atau laptop terlebih dahulu, dan setelah diteliti ternyata aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman java.

Apabila kebutuhan material, spiritual dan social seseorang terpenuhi, maka iya mampu hidup bermatabat, berkembang secara pribadi, dan menjalankan peran sosialnya. Keadaan kesejahteraan social masyarakat dalam program pendataan kesejahteraan social generasi mendatang perlu diterapkan dengan lebih baik.

Tugas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next (SIKS-NG) Desa

1. pendataan ;
2. Entri atau Entri data;
3. pemrosesan dan tampilan data;
4. bantuan validasi dan verifikasi data ;
5. pemutakhiran atau pembetulan data;
6. menjawab setiap pertanyaan, masukan, dan korespondensi dalam aplikasi SIKS-NG

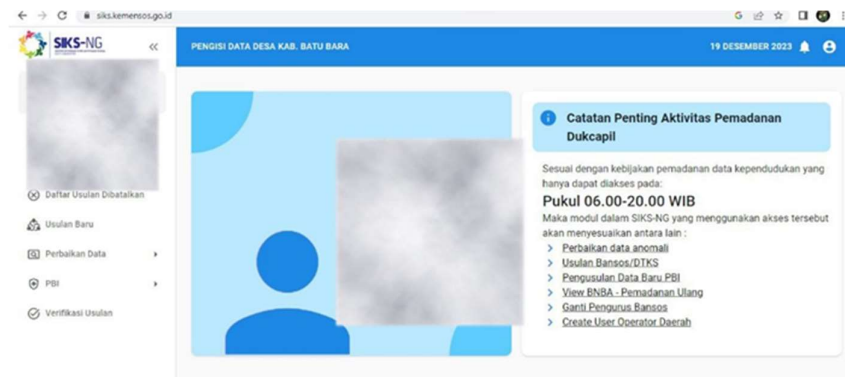
Cara memanfaatkan Aplikasi SIKS-NG:

1. Download aplikasi SIKS-ng di play store terlebih dulu jika belum punya
2. Setelah terdownload, buka aplikasinya
3. .Akan muncul tampilan " Permintaan Akses Fungsi Perangkat Tekan tombol "Ok"
4. Akan muncul beberapa permintaan perizinan agar aplikasi lancar digunakan, izinkan semuanya
5. Beralih ke tampilan login (Masuk)
6. Ketikan username atau nomor HP yang telah didaftarkan sebelumnya
7. Ketik password (kata sandi) yang telah diterima dari SMS di nomor aktif yang sudah didaftarkan
8. Tekan menu "login" Akan menerima SMS berisi data yang sudah didaftarkan, diantaranya nama (sesuai KTP), NIK, alamat email, nomor HP, dan password)
9. Muncul tampilan inisialisasi database (untuk aplikasi yang baru pertama kali dibuka)
10. Tekan tombol "Ok"
11. Pencet tombol "login" lagi
12. Muncul menu utama aplikasi SIKS-NG Bagian atas sendiri berisi data informasi dasar akun milik pengguna aplikasi yang digunakan untuk login ke aplikasi
13. Bawahnya ada menu Musyawarah Desa/Kelurahan
14. Tekan sub-menu "Unduh Data Prelist Awal" untuk mengunduh data prelist awal yang telah dipublish KORKAB (Koordinator Kabupaten)
15. Tekan sub-menu "Daftar Data Musyawarah" untuk memproses data prelist yang sudah diunduh
16. . Tekan sub-menu "Tambah Data Usulan Baru" untuk mengusulkan prelist baru. Prelist usulan baru harus dipublish KORKAB dulu sebelum dapat diproses dan diunduh
17. Bawah adalah menu survey untuk kegiatan lapangan
18. Sub-menu " Unduh Data Prelist Akhir" untuk mengunduh data prelist akhir yang sudah dipublish KORKAB
19. Sub-menu "Rekapitulasi Posisi Data" untuk melihat rekapitulasi data survey.

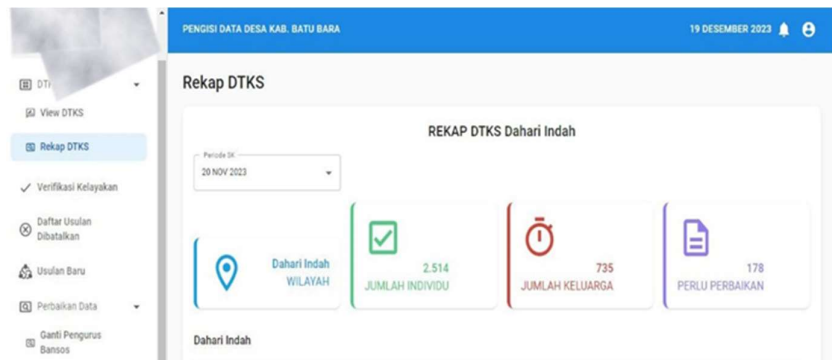
Tampilan Aplikasi SIKS-NG



Gambar 1.
Tampilan awal untuk masuk aplikasi SIKS-NG



Gambar 2.
Tampilan Admin Aplikasi SIKS-NG



Gambar 3.
Tampilan untuk rekap DTKS

Gambar 4.
Tampilan untuk Pengisian data

Gambar 5.
Tampilan untuk penggantian data

A. PERANCANAAN PENGOLAHAN DATA

Perencanaan pengolahan data mencakup dalam prosesan penetapan dan cara untuk mencapai suatu tujuan yang ditetapkan. Tujuan DTKS(data terpadu kesejahteraan sosial) untuk memperoleh data warga masyarakat yang valid dan aktual yang sesuai dengan pengolahan data di desa dahari indah yang sudah efektif dan setelah melihat hasil kerja pengguna atau admin aplikasi dalam mensinkronisasikan data kementerian, data sosial dan data kependudukan sehingga calon yang awalnya hanya sebagai calon penerima bantuan sosial, menyesuaikan data yang ada di kementerian sosial, berdasarkan sesuai dengan No NIK yang terdaftar di dinas kependudukan di kabupaten batu bara. Dengan mensinkronisasikan data penerima bantuan sosial setempat, agar tujuannya penyalur bantuan sosial bisa tepat pada sasaran masyarakat yang membutuhkan dan masyarakatnyaterpilih sebagai calon penerima bantuan tersebut., juga mempermudah dalam mengevaluasi data yang digunakan dalam penyaluran bantuan terhadap masyarakat

B. SASARAN PROGRAM

Banyak masyarakat yang masih memiliki tingkat kesejahteraan sosial yang rendah, sementara pemerintah terus melakukan program kesejahteraan sosial bagi masyarakat miskin dalam pendataan. Indikator-indikator yang teruji dan benar bagi kesejahteraan sosial masyarakat miskin atau tidak mampu dimasukkan dalam program ini sehingga dapat berguna bagi anggota masyarakat ketika menilai ketetapan sasaran. Mereka yang belum mendaftar atau terdaftar dalam aplikasi program ini adalah sasaran utamanya. Dimana di desa ini khususnya desa dahari indah, terdapat masyarakat

miskin. Agar yang benar-benar membutuhkan bantuan dapat diikuti sertakan secara lengkap dalam tata cara pendataan aplikasi ini.

C. KELEBIHAN DAN KEKURANGAN

Desa dahari indah telah memiliki model pengumpulan sistem informasi kesejahteraan sosial generasi berikutnya (SIKS-NG) yang sudah ada. Sumber data statistik kesejahteraan sosial terpadu (DTKS) untuk bantuan pangan yang bukan berupa uang tunai (NCFA) masyarakat berpenghasilan rendah dan program keluarga harapan (PKH) adalah model SIKS-NG. penerimaan manfaat program ini mengirimkan bantuan melalui rekening bank dengan menggunakan bantuan tunai.

Namun kelemahan model SIKS-NG adalah sebagian besar mengandalkan tanggung jawab dalam pengumpulan dan pemutakhiran data, maka DTKS akan selalu diperbarui apabila pemerintah desa secara konsisten melakukan pemutakhiran. Sebaliknya jika aparat desa tidak memberikan update.

KESIMPULAN

Desa dahari indah telah memiliki model pengumpulan sistem informasi kesejahteraan sosial generasi berikutnya (SIKS-NG) yang sudah ada. Sumber data statistik kesejahteraan sosial terpadu (DTKS) untuk bantuan pangan yang bukan berupa uang tunai (NCFA) masyarakat berpenghasilan rendah dan program keluarga harapan (PKH) adalah model SIKS-NG. penerimaan manfaat program ini mengirimkan bantuan melalui rekening bank dengan menggunakan bantuan tunai.

Namun kelemahan model SIKS-NG adalah sebagian besar mengandalkan tanggung jawab dalam pengumpulan dan pemutakhiran data, maka DTKS akan selalu diperbarui apabila pemerintah desa secara konsisten melakukan pemutakhiran. Sebaliknya jika aparat desa tidak memberikan update.

DAFTAR PUSTAKA

- Bantuan Sosial Di Desa Kandangan, P., Ari Setyawan, D., Charis Fauzan, A., Maariful Huda, M., Mohamad Herdian Bhakti, R., & Prabowo, T. (2022). Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIKS-NG Dalam Mendata Training on The Use of the SIKS-NG Application In Recording Social Aid Recipients in Kandangan Village. *JAMU: Jurnal Abdi Masyarakat UMUS*, 3(01), 1–7.
- Fajriyah, N., Setiawan, W., Dewi, E., Duha, T., Insan Pembangunan, S., Muhammadiyah Tangerang, U., & Nias Raya, U. (n.d.). *IMPLEMENTASI TEKNOLOGI BIG DATA DI ERA DIGITAL*.
- Haryani, D., Haryani Program Studi Ilmu Administrasi Negara, D., Tinggi Ilmu Administrasi Satya Negara Palembang, S., & Selatan, S. (2023). EVALUASI PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PEMBANGUNAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT EVALUATION OF VILLAGE FUND ALLOCATION MANAGEMENT IN EFFORTS TO IMPROVE COMMUNITY DEVELOPMENT AND EMPOWERMENT. In *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial* (Vol. 2, Issue 1).
- Tajul Ulum, M. R. A. P. (2023). publika2016,+20.+TANJUL (1). *JURNAL ILMIAH PUBLIKA*, 11.
- Theresia Gobel, U., Rifai Katili, M., & Polin, M. (2022). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango*. 2(1).